



## At Your Services Ixelles

Date d'expertise : 01 octobre 2020

---

Chaussée de Boondael 595  
1050 Ixelles

+32 2 644 10 38 - +32 475 52 56 81  
info@atyourservices.be

### Information générales

At Your Services vient de mettre en place un nouveau pôle de services : l'aide aux Seniors.

Ce service, également accessible via les titres-services, a pour but de rompre la solitude de nos parents et de nos proches, ces personnes à qui nous souhaitons offrir plus de présence.

Nos aide-ménagères sont sensibilisées aux besoins des Seniors. En plus d'une aide quotidienne, vous bénéficiez d'un surveillance, d'une présence, d'attention et de communication.

Cette assistance de vie personnalisée est proposée au travers des prestations suivantes et ces aides sont couvertes par les titres-services :

- Courses ménagères: Notre aide ménagère réalise les courses de première nécessité. Via les achats de proximité directe, le senior entretient son réseau social avec ses voisins et les commerçants de son quartier.
- Préparation des repas: au travers de cette démarche, At Your Services offre un agréable moment de partage et de convivialité. Préparer un bon thé chaud, un jus de fruit frais, une collation ou un repas ... et pouvoir le déguster tout en conversant avec son aide ménagère!
- Tâches ménagères légères: ces interventions assurent surtout une présence amicale et protectrice tout en aidant le Senior dans sa vie quotidienne: vider le lave-vaisselle, faire le lit, débarrasser la table du déjeuner, quelques rangements ...

• Tâches ménagères complètes: ces interventions sont réalisées par un autre membre de notre équipe AYS. Un entretien en profondeur du domicile ... et toujours cette convivialité "Made in AYS"! Cette personne peut réaliser les tâches suivantes:

- Le nettoyage
- La lessive et le repassage
- Le lavage des vitres (max. 3 marches d'une échelle)
- La préparation des repas
- Les courses ménagères d'appoint
- Service de repassage dans nos ateliers

Audit

Retrouvez ici l'audit détaillé du lieu

## 01 Les services proposés sont

A domicile

### **Etre aidé dans ses actes essentiels**

Pour préparer le repas

### **Gérer son quotidien**

Se faire livrer/apporter ses courses

### **Entretenir son logement**

Etre aidé pour les tâches ménagères

## Le public cible

### Des personnes en situation de handicap

- Les personnes en fauteuil roulant
- Les personnes marchant difficilement ou appareillées
- Les personnes aveugles
- Les personnes mal voyantes
- Les personnes sourdes
- Les personnes mal entendantes
- Les personnes présentant une déficience intellectuelle
- Les personnes présentant des troubles de l'apprentissage.
- Les personnes ayant des difficultés psychiques ou psychologiques

### Des catégories d'âge

- Les jeunes adultes de 19 à 21 ans
- Les adultes de 22 à 64 ans
- Les séniors de 65 à 79 ans
- Les séniors de plus de 80 ans

**Auteur :**

Un auditeur officiel AccessAndGo

