

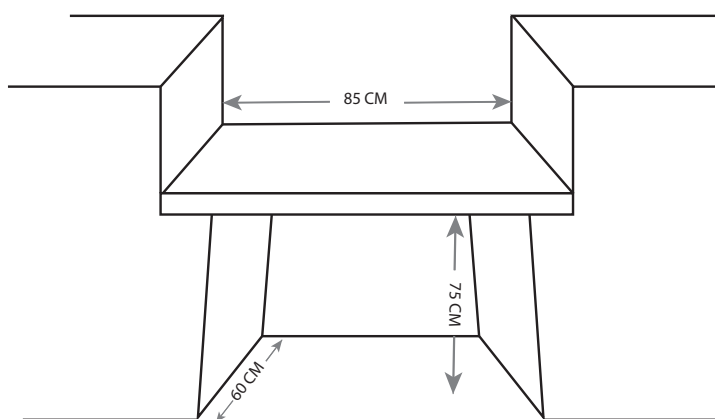
# Comment créer un guichet adapté

Là où des guichets sont prévus, il doit y avoir au moins 1 guichet adapté opérationnel en permanence.



Le guichet adapté doit être clairement signalé à l'aide du symbole international d'accessibilité.

## Le guichet adapté doit répondre aux normes suivantes:



- Le bord inférieur de la tablette doit se trouver à 75 cm du sol.

- Le bord supérieur de la tablette doit être situé à une hauteur entre 80 et 85 cm du sol.

- La profondeur libre sous le guichet doit être d'au moins 60 cm.

- Une aire de rotation libre de tout obstacle de 150 cm doit être prévue devant le guichet.

## Equiper le guichet d'une boucle à induction

Afin de permettre **aux personnes mal entendant** de pouvoir communiquer et mieux comprendre la personne de l'accueil, il est intéressant d'équiper le guichet d'une boucle d'induction. Ce dispositif permet à la personne utilisant un appareil auditif de recevoir les sons amplifiés et de meilleure qualité. La présence d'une boucle d'induction doit être indiquée par un petit panneau reprenant le dessin d'une oreille barrée.



### Avec le soutien de



### Besoin d'un conseil?

[info@accessandgo-abp.be](mailto:info@accessandgo-abp.be)