BIENVENUE À LA VILLA INDIGO

Maison de répit de Bruxelles-Capital Asbl
Rue Colonel Bourg, 156A – 1140 Evere
Tél : 02/205.09.00 – Fax : 02/205.09.08
www.villaindigo.be – info@villaindigo.be

Bienvenue !

Tu as entendu parler de la Villa Indigo et tu te poses plein de questions. Dans ce livret, nous t'expliquons comment la maison fonctionne. Tu y trouveras également des informations utiles et quelques règles de base pour que ton séjour se déroule le mieux possible. Nous te remercions d'y être attentif et restons disponibles pour répondre à toutes tes questions.

PREMIER CONTACT

Tes parents ont entendu parler de la Villa Indigo et souhaitent prendre un rendez-vous pour nous rencontrer. Ils peuvent nous téléphoner au 02/205.09.00 du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. La coordinatrice de soins prendra les informations principales et planifiera un rendez-vous avec le pédiatre. Notre secrétaire demandera ton dossier médical à ton pédiatre ou médecin de famille. Lors de ta première visite, n'oublie pas de prendre ta carte d'identité et celles de tes parents ainsi que 2 vignettes de mutuelle.

PREMIÈRE VISITE

Lors de ta première visite, nous te ferons découvrir la maison et l'équipe qui y travaille. Tu remarqueras directement que personne ici ne porte de blouse blanche et que la Villa Indigo ne ressemble en rien à un hôpital. Ce sera l'occasion de rencontrer notre pédiatre. Accompagné de la coordinatrice de soins, ils te poseront quelques questions sur ta maladie, bien sûr, et aussi sur tes habitudes, tes besoins, ce que tu aimes faire, etc. pour apprendre à te connaître. A ce stade, tes parents et toi pourrez déjà avoir un avis sur la Villa Indigo et éventuellement envisager un séjour chez nous. Quant à nous, nous parlerons de toi lors de notre réunion interdisciplinaire afin d'être certains que nous pouvons assurer ton bien-être et de bien préparer ta venue (habitudes alimentaires, soins, jeux, besoins spécifiques, ...). Après l'entretien et la réunion, nous prendrons à nouveau contact avec tes parents. Un premier séjour pourra alors être programmé.

PREMIER SÉJOUR

Après avoir programmé ton premier séjour, te voilà prêt à venir passer une ou plusieurs nuits à la Villa Indigo. Tu t'installeras dans ta chambre à ton aise avec tes parents. Une infirmière sera présente pour te guider toi ainsi que tes parents et répondre à vos questions. Le premier séjour permet de voir si tu t'adaptes à la maison, d'apprendre à te connaître (tes habitudes, tes besoins, tes envies), de voir comment tes parents se sentent et envisagent les prochains séjours ... Nous appellerons peut-être ton institution ou ton école afin d'obtenir encore plus d'informations te concernant. Suite à ce premier séjour, une décision sera prise en équipe concernant la possibilité de t'accueillir à nouveau. Nous tiendrons tes parents informés de la décision.

TA VALISE

Comme lorsque tu pars en vacances, il faudra préparer ta valise avant de venir ! Tu devras donc penser à prendre tes vêtements, ton nécessaire de toilette, tes médicaments et objets de soins (couches, poches de gavage, sonde gastrique, urinal, biberons, alimentation spécifique, aide à la communication et à la mobilité, etc.), tes jeux préférés et ce qui te rassure. N'oublie pas de demander à tes parents de bien noter ton nom sur tout ! Voici une liste pour t'aider à préparer ta valise. Tes parents doivent prévoir la quantité de vêtements suffisante pour la durée du séjour et adaptée au climat changeant de la Belgique car nous ne faisons pas les lessives.

	Nombre
Manteaux	
Chaussures	
Bonnets	
Echarpes	
Gants – moufles	
Casquette - chapeau	
Pantoufles	
Pulls	
Sous-pulls	
Chemises	
T-shirts	
Pantalons	
Jupes	
Robes	
Training	
Chemisettes	
Culottes	
Chaussettes	
Collants	
Maillot de bain	
Pyjamas	
Doudou	
Langes et langes piscines (éventuellement)	
Serviettes hygiéniques	
Essuies	
Gants de toilette	
Savon, gel douche	
Shampooing	
Crèmes de soins	
Brosse à cheveux, peigne	
Brosse à dents	
Dentifrice	
Lunettes de soleil	
Crème solaire	
Poussette, voiturette	
Poches, pompes et trousses de gavage	
Aérosol	
Biberon ou gobelet adapté, couverts adaptés	
Médicaments	
Films (DVD)	
Livres	
Jeux	

Dans le cas où nous devrions racheter du matériel, nous le facturerons à tes parents en fin de séjour.

TRAITEMENT ET RÉGIME

Ci-dessous, tu trouveras un exemple de feuille de traitement que l'infirmière remettra à tes parents lors de votre première visite. Nous leurs demanderons de la compléter.

MEDICAMENTS		MOMENT DE PRISE					CONSEILS/COMMENTAIRES
NOM DU MEDICAMENT	DOSAGE	8H	12H	16H	18H	20H	

Nous serons également attentifs à ton régime alimentaire, tes allergies éventuelles, etc...

DEMANDE DE SÉJOURS

Nous pouvons t'accueillir jusqu'à 32 jours par an, et ce à partir de la date de ton premier séjour. La première journée ne rentre pas dans le décompte car tu arrives dans l'après-midi. Ex : 1er séjour du 1/12/2012 16h00 au 3/12/2012 17h00 (= 2 jours). Il te reste 30 jours à prendre avant le 30/11/2013.

Pour réserver une nouvelle période, tes parents devront nous contacter par email (coordinationdesoins@villaindigo.be), suffisamment à temps pour s'assurer qu'il y ait encore de la place. Nous reprendrons contact le plus rapidement possible pour confirmer ton séjour. Nous n'acceptons pas les séjours de 32 jours d'affilée car cela est souvent trop long pour toi.

Si toutefois il s'agissait d'une urgence (familiale, médicale, etc.), nous essaierons au plus vite de répondre à la demande.

S'il y a un changement médical te concernant (hospitalisation récente, changement de médication ou d'alimentation, ...), il est important de le signaler à chaque nouvelle demande de séjour.

Les arrivées se font entre 15h30 et 17h00 et les départs entre 14h00 et 15h30. Nous te demandons de respecter scrupuleusement ces horaires afin de nous permettre de t'accueillir dans les meilleures conditions. N'oublie pas de prendre ta carte d'identité quand tu viens à la Villa Indigo.

VISITE GUIDÉE DE LA VILLA INDIGO

La maison de répit est située dans un quartier calme et résidentiel. Pour plus de facilités, un parking privé est à la disposition de tes parents. Notre maison a été pensée pour répondre au maximum à ton confort. Elle peut accueillir 10 enfants à la fois.
Ta chambre sera individuelle et tu la reconnaîtras grâce à ta photo qui sera collée sur ta porte. Tu auras un lit adapté à tes besoins, une salle de bain personnelle (douche et toilette) ainsi qu'un accès possible au jardin. N'oublie pas de prendre des objets personnels pour la décorer (comme des photos ou des jouets sur lesquels tes parents auront pris soin de bien inscrire ton nom) !

Si tu le souhaites, tu pourras également profiter du grand bain avec bulles et lumières. Pour te détendre, la maison recèle d'endroits magiques : un jacuzzi, un snoezelen, une salle de massage, une bibliothèque et une salle télé sont à ta disposition. Des activités seront organisées dans les 2 salles d'animations, dans le jardin ou encore dans la salle de séjour. La cuisine ouverte sur la salle à manger te permettra de toujours savoir ce qui s'y prépare de bon.

APPARTEMENTS POUR LES PARENTS

Dans certaines circonstances, il est possible que tes parents logent dans l'un des deux appartements situés au premier étage de la Villa Indigo. Cela est seulement proposé lors d'un premier séjour ou lors de l'accueil d'un enfant en soins palliatifs, si les parents en ressentent le besoin.

Si nous leur proposons de séjourner dans l'appartement, une participation leur sera demandée pour subvenir aux charges. Ils auront à leur disposition une chambre (lit double), une kitchenette (équipement de base) et une petite salle de bain. Tout comme s'ils louaient un appartement de vacances, nous leur demandons d'apporter leur nécessaire de toilette et de quoi cuisiner.

Merci de bien respecter le matériel mis à disposition afin que les futurs hôtes puissent aussi en profiter. Même si tes parents sont présents dans la Villa, c'est l'équipe qui s'occupera de toi (soins, activités, repas, ...), cela permettra à tes parents de se reposer.

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

A la tête de l'équipe se trouve **la Direction** qui gère l'équipe et s'occupe de l'administration de notre maison. **Le pédiatre** est présent chez nous 2 après-midi par semaine mais il est joignable 24h/24h en cas de besoin. Tu le rencontreras lors de l'entretien avec tes parents. **Le secrétariat** reçoit les appels téléphoniques du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00. Il gère également tout ce qui est d'ordre administratif en collaboration avec la direction et reste à la disposition de tes parents pour toutes les questions administratives.

Les infirmières se relaient pour être présentes 24h/24h. **La coordinatrice de soins** accompagnera le pédiatre lors de ton entretien et posera beaucoup de questions à tes parents afin de mieux te connaître. Lors de ton séjour, les infirmières s'occuperont de tes soins d'hygiène et médicaux. Et c'est avec grand plaisir qu'elles partageront des activités avec toi si elles sont disponibles. La nuit, l'infirmière est assistée d'une **puéricultrice** pour que tu ne sois jamais seul(e). Elles pourront te raconter une histoire pour t'endormir, partager tes soirées et te rassurer la nuit si tu en ressens le besoin.

Les animatrices sont présentes la journée et te proposeront de nombreuses activités adaptées à tes envies et à tes possibilités : bricolages, cuisine, jeux, balançoire, histoires,... rythmeront tes journées ! Les **psychologues** sont là en journée et sont disponibles pour répondre à tes questions ainsi qu'à celles de tes parents. Elles se feront également un plaisir de partager des moments avec toi !

La cuisinière te préparera, tous les jours, de bons petits plats. N'oublie pas de lui dire si tu as des allergies ou des préférences, elle fera tout son possible pour te gâter. Une chouette équipe de **bénévoles** se rend également disponible pour venir jouer avec toi !

Si tu as un kinésithérapeute habituel et que cela est possible pour lui, il peut venir faire la kiné à la Villa. Sinon, nous connaissons des **kinésithérapeutes** extérieurs à la maison qui peuvent venir si c'est nécessaire pour toi. Dans ce cas, tes parents devront nous prévenir bien à l'avance (nombre de séances, type de kiné, prescription médicale...).

Comme tu le vois, toute notre équipe est à ton service pour assurer ton confort et ton bien-être.

QUELQUES RÈGLES...

- Les heures d'arrivée et de départ doivent être précisées au moment de la demande de séjour et respectées. Pour rappel, les arrivées se font entre 15h30 et 17h00 et les départs entre 14h et 15h30.

- Les réservations se font par email : coordinationdesoins@maisonderepit.be. Nous y répondrons le plus rapidement possible.

- Les annulations de séjour doivent rester exceptionnelles et communiquées aussi vite que possible.

- Si tu as séjourné dans une autre maison de répit en Belgique, il est obligatoire de nous le signaler au moment de la demande. Les 32 jours auxquels tu as droit par an sont valables pour l'ensemble des maisons de répit en Belgique. A ton arrivée, tes parents devront remplir et signer un formulaire à ce sujet.

- Les visites doivent être programmées en accord avec l'équipe afin de ne pas gêner l'organisation quotidienne. Si nous limitons les visites (toujours dans l'idée de répit pour la famille), les appels téléphoniques sont les bienvenus !

- Tes parents peuvent t'appeler tous les jours en dehors des heures de sommeil et de repas (entre 8h et 11h30 et entre 13h30 et 20h). Nous essayerons d'y répondre mais si toutefois nous manquions l'appel, tes parents peuvent nous rappeler plus tard.

Nous espérons t'avoir donné au travers de ce petit livret toutes les informations dont tu as besoin pour préparer ton séjour à la Villa Indigo. Nous nous réjouissons de t'accueillir très bientôt !

L'équipe de la Villa Indigo